

SERVIZI NAZIONALI

| National Express - Espresso Nazionale | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Principale |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | SI |
| Descrizione del servizio | Servizio espresso standard che prevede consegna e ritiro di spedizioni fino a kg500, costituite da uno o più colli con consegna indicativamente in 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna, anche nelle località periferiche. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. Salvo limitazioni previste per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ , consultabili nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Dimensioni | Spedizioni multi-collo (mono-collo per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) Misura massima per lato: 300cm (100cm per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm |
| Peso | Peso massimo per spedizione: 500kg (20kg per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) Peso massimo per collo: 70 kg (20kg per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Merci escluse | GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio consultare le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it . |
| Documenti | Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa o segnacollo |
| Ritiro (Pick-up) | Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS. |

| | |
|------------------------------|---|
| Tempi di consegna indicativi | 24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna |
| Giorni di consegna | Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito |
| Orari di consegna | 8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito) |
| Tentativi di consegna | Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna. |

National Express - Espresso Nazionale

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Principale |
| Giacenza | La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo. |
| Svincolo | Le disposizioni del cliente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo. |
| Restituzione al mittente | Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |

| | |
|---|--|
| Assicurazione | L'ammontare del risarcimento dovuto dal vettore, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, in caso di perdita e/o avaria delle merci allo stesso consegnate non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili ed in particolare, a titolo esemplificativo – ma non esaustivo – da quelle di cui all'articolo 1696 del Codice Civile, alla legge 1° marzo 2005, n. 32 e al Dlgs. n. 286/2005 pari ad una somma non superiore ad 1 Euro per ogni kg di merce. |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |
| Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop | Possibilità di poter scegliere la consegna e/o ritiro ad un Parcel Shop direttamente dal sito e-commerce del venditore (vedi servizio Shop Delivery Service), tramite l'acquisto di una spedizione on-line dal sito https://store.gls-italy.com/it/ , come opzione di reindirizzamento tramite il servizio Flex Delivery Service, come opzione di drop-off per i resi (servizio Return Service Nazionale), come opzione di riconsegna automatica presso punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi GLS in caso di assente al passaggio tramite il servizio Smart Delivery Service. Caratteristiche delle spedizioni idonee per poter essere gestite da un Parcel Shop: monocollo, peso reale massimo 20kg, dimensione massima del lato maggiore 100cm, peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:3), contrassegno non ammesso, assicurazioni non ammesse, spedizioni plus non ammesse, servizi aggiuntivi non ammessi (a parte Flex Delivery Service e Smart Delivery Service) |

Servizi Compatibili con National Express

| | |
|--|--|
| AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa | CODService – Contrassegno |
| DepotPickupService - Fermo deposito | DestinationPayService - Porto assegnato |
| DocumentReturnService - Ritiro documento firmato | FlexDeliveryService - Consegne flessibili |
| ExchangeService - Consegna e ritiro | Express12Service - Consegna entro le 12 |
| FoodService - Alimenti non deperibili | HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed health care |
| GDOService - Servizio GDO | IdentPINService - Servizio IdentPIN |
| InfoService - Preavviso | Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia |
| Pick&ShipService - Ritiro indiretto | PODService - Prova di consegna |

| | |
|--|--|
| ReturnService - Gestione resi e-commerce | SaturdayExpressService - Consegna al sabato |
| SprinterServices - Servizi sprinter | ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo |
| SmartDeliveryService - Consegne flessibili in caso di assente al passaggio | |

| SAFE PLUS | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Principale |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Safe Plus è il servizio dedicato alle spedizioni di valore. La merce si muove all'interno del circuito nazionale in aree riservate e viene registrata in tutte le fasi operative del processo. |
| Area geografica | Tutta Italia |
| Dimensioni | Spedizioni multi-collo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm (ad eccezione delle eventuali capannine (bauletti) per la pellicceria) |
| Peso | Peso massimo per collo: 25 kg |
| Merci escluse | Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa). Inoltre, è escluso dal trasporto, tutto ciò che non rientra tra le seguenti tipologie: bigiotteria di metallo non prezioso, telefonia, opere d'arte (non rimborsabile), argenteria (rimborsabile solo se il contratto Safe Plus è quello con assicurazione, altrimenti non rimborsabile), stampe (da verificare il rimborso), orologeria di metallo non prezioso, foto & ottica Potranno essere considerati PLUS, ma necessitano di specifica autorizzazione, eventuali prodotti rientranti nelle seguenti categorie merceologiche generiche: abbigliamento, calzature, prodotti tessili, apparecchi elettrici, apparecchi comunicazione, cuoio e indumenti cuoio, macchine utensili, giochi e giocattoli, prodotti base tabacco (non rimborsabile), prodotti nautici, apparecchi per illuminazione, software & hardware, articoli coltelleria, pellicceria (non rimborsabile), strumenti musicali, strumenti di misurazione, articoli promozionali, articoli sportivi, autoriscambi & accessori auto. |
| Documenti | Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa da inserire da parte del cliente mittente all'interno dei colli o all'esterno degli stessi nell'apposita packing-list. Nel caso di spedizioni multi-collo, ogni collo deve essere provvisto (all'interno o esterno) dell'elenco della merce contenuta (packing list) |

| | |
|------------------------------|---|
| Ritiro (Pick-up) | Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS Per l'invio della merce devono essere utilizzati obbligatoriamente imballi nuovi o buste antieffrazione GLS per la chiusura del collo deve essere utilizzato nastro personalizzato, termo retrazione o sigilli antieffrazione GLS |
| Tempi di consegna indicativi | 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna |
| Giorni di consegna | Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito |
| Orari di consegna | 8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito) |
| Tentativi di consegna | Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna. |
| Giacenza | La merce viene custodita in area dedicata. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo. |
| Svincolo | Le disposizioni del cliente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo. |
| Restituzione al mittente | Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione disponibile sul sito |

| | |
|---|---|
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |
| Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop | Non compatibile |

Servizi Compatibili con Safe Plus

| | |
|--|---|
| AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa | CODService - Contrassegno |
| DepotPickupService - Fermo deposito | SprinterServices - Servizi sprinter |
| DocumentReturnService - Ritiro documento firmato | FlexDeliveryService - Consegne flessibili |
| ExchangeService - Consegna e ritiro | Express12Service - Consegna entro le 12 |
| GDOService - Servizio GDO | IdentPINService - Servizio IdentPIN |
| InfoService - Preavviso | Pick&ReturnService - Ritiro previsto solo in Italia |
| Pick&ShipService - Ritiro indiretto | PODService - Prova di consegna |
| ReturnService - Gestione resi e-commerce | SaturdayExpressService - Consegna al sabato |

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI NAZIONALI

| Servizio | Area geografica | Dimensioni | Peso | Tempi di consegna indicativi | Assicurazione |
|------------------|-----------------|---|---|---|---|
| National Express | Tutta Italia | Spedizioni multicollo Misura massima: 300cm Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm | Peso massimo per spedizione: 500kg Peso massimo per collo: 70 kg | 24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna | Standard |
| Safe Plus | Tutta Italia | Spedizioni multicollo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm | Peso massimo per collo: 25 kg | 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna | Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie |

SERVIZI INTERNAZIONALI

| Parcel | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Principale |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | SI |
| Descrizione del servizio | <p>Parcel è il servizio camionistico veloce "door to door" (consegna a domicilio) su gomma che si avvale del network GLS. Collega 36 Paesi europei e prevede la consegna e ritiro di spedizioni fino a 40 Kg a collo in 48-96 ore indicative, a seconda della destinazione</p> <p>Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p> |
| Area geografica | <p>Tutta Europa</p> <p>Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei</p> <p>Salvo limitazioni previste nel sito e-commerce, consultabile nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p> |
| Dimensioni | <p>Lunghezza massima di un lato 200 cm</p> <p>Misure massime perimetro + lato maggiore non superiore a 300 cm</p> <p>Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p> |
| Peso | <p>Peso massimo per collo: 40 kg</p> <p>Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p> |
| Merci escluse | <p>GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio vedere le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it.</p> <p>Non vengono accettati bancali o colli non trasportabili su rulliera.</p> |

| | |
|------------------|---|
| Documenti | <p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare, fatta eccezione per spedizioni destinate a Cipro e Malta che necessitano di fattura pro-forma o documento di trasporto.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione</p> |
| Ritiro (Pick-up) | Prenotazione della spedizione tramite telefono o e-mail |

| | |
|------------------------------|---|
| Tempi di consegna indicativi | 48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti |
| Giorni di consegna | Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) |
| Orari di consegna | 8.00 – 18.00 (giorni feriali) |
| Tentativi di consegna | Uno o due tentativi in base alla destinazione |
| Giacenza | I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa |
| Svincolo | Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. |
| Restituzione al mittente | Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza |
| Contrassegno | Possibilità di inserire il contrassegno per un valore massimo di € 1.500: solo per i Paesi Europei abilitati, rispettando i limiti previsti da ogni singolo Paese. Modalità di incasso accettata solo contante, è obbligatorio inserire numero fattura e data fattura. Sul sito www.gls-group.com/it , nella sezione dedicata ai Servizi Accessori, è presente l'elenco dei Paesi che offrono il servizio (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Porto assegnato | NON APPLICABILE |

| | |
|---|--|
| Assicurazione | Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo). Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi. |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile dopo il primo tentativo di consegna (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Stato della spedizione | Monitoraggio costante della spedizione con informazioni complete online - Sistema di controllo univoco in tutta Europa con elevati standard di qualità |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni presenti al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |
| Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop | Possibilità di poter scegliere la consegna e/o ritiro ad un Parcel Shop direttamente dal sito e-commerce del venditore (vedi servizio Shop Delivery Service), tramite l'acquisto di una spedizione on-line su https://store.gls-italy.com/it/ come opzione di reindirizzamento tramite il servizio Flex Delivery Service, come opzione di drop-off per i resi (servizio International Shop Return Service). |

Servizi Compatibili servizio Parcel

| | |
|--|--|
| AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa | CODService - Contrassegno |
| PODService - Prova di consegna | FlexDeliveryService - Consegne flessibili |
| Pick&ShipService - Ritiro indiretto | Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia |
| ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo | International Shop Return Service |

EXPRESS

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Principale |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | <p>Express è un servizio aereo espresso che consente di spedire buste e pacchi in tutto il mondo con consegna a domicilio attraverso un partner dedicato.</p> <p>Le tue merci raggiungono la destinazione in Europa e nelle principali città USA indicativamente in 24/48 ore e nel resto del mondo in 72 / 96 ore.</p> |
| Area geografica | Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo |
| Dimensioni | <p>Spedizioni multi-collo</p> <p>Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm</p> <p>Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)</p> |
| Peso | Peso massimo per spedizione: 1.000 kg |
| Merchi escluse | Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino. |
| Documenti | <p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e dichiarazione di libera esportazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione.</p> <p>Verificare con la sede di riferimento l'eventuale necessità di certificazione per destinazione e tipologia merceologica.</p> |
| Ritiro (Pick-up) | Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail |
| Tempi di consegna indicativi | 24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni |
| Giorni di consegna | Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) salvo eccezioni locali |
| Orari di consegna | 8.00 – 18.00 (giorni feriali) |

| | |
|---|--|
| Tentativi di consegna | In base alla destinazione |
| Giacenza | I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa |
| Svincolo | Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. |
| Restituzione al mittente | Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza |
| Contrassegno | NON APPLICABILE |
| Porto assegnato | NON APPLICABILE |
| Assicurazione | Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Varsavia, con un indennizzo massimo pari a 20 Euro x Kg lordo. |
| Fermo deposito | In base alla destinazione |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione contatti |
| Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop | Non compatibile |

Servizi Compatibili servizio Express

| | |
|--|--------------------------------|
| AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa | PODSERVICE - Prova di consegna |
| Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia | |

| LOGISTICS | |
|---|------------|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Principale |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su store.gls-italy.com | NO |

| | |
|------------------------------|--|
| Descrizione del servizio | <p>Con Logistics le tue merci voluminose anche su bancale raggiungono tutte le destinazioni europee con consegna door-to-door, attraverso i servizi di un partner dedicato.</p> <p>Logistics è il servizio camionistico door-to-door per l'Europa per spedizioni costituite da uno o più colli o bancali con tempi di resa indicativi di 4/5 giorni lavorativi</p> |
| Area geografica | Tutta Europa esclusa Turchia |
| Dimensioni | Dimensioni massime accettate 300X120X220 |
| Peso | Peso massimo accettato kg 1.500 a collo |
| Merci escluse | Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino. |
| Documenti | <p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e modulistica accessoria variabile per destinazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione.</p> |
| Ritiro (Pick-up) | Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail |
| Tempi di consegna indicativi | in 4/5 giorni lavorativi |
| Giorni di consegna | Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) |
| Orari di consegna | 8.00 – 18.00 (giorni feriali) |

| | |
|--------------------------|--|
| Tentativi di consegna | Viene effettuato un solo tentativo di consegna per eventuale riconsegna è richiesto supplemento |
| Giacenza | I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa |
| Svincolo | Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. |
| Restituzione al mittente | Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza |
| Contrassegno | NON APPLICABILE |
| Porto assegnato | NON APPLICABILE |
| Assicurazione | Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo) con franchigia di € 250. Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi. |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it . Per informazioni dettagliate su questo genere di spedizioni prendere contatto con la sede di riferimento |

| | |
|---|---|
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione contatti |
| Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop | Non compatibile |

Servizi compatibili servizio Logistics

| | |
|--|--|
| AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa | DepotPickupService - Fermo deposito |
| PODSERVICE - Prova di consegna | Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia |

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI INTERNAZIONALI

| Servizio | Area geografica | Dimensioni | Peso | Tempi di consegna indicativi | Assicurazione |
|----------|---|--|-------------------------------|--|---|
| Parcel | Tutta Europa Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei | Lunghezza massima: 200 cm Misure massime (lunghezza + altezza x 2 + profondità x 2): 300 cm | Peso massimo per collo: 40 kg | 48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti | Responsabilità Vettoriale come da convenzione CMR |

| | | | | | |
|-----------|--|---|---|--|--|
| Express | Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo | Spedizioni multicollo Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione) | Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione) | 24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni | Assicurazione inclusa secondo gli accordi della Convenzione di Varsavia |
| Logistics | Tutta Europa | Spedizioni multicollo misure massime 300x120x220 cm | Peso massimo per collo: 1.500 kg | in 4/5 giorni | Assicurazione inclusa secondo la convenzione CMR con franchigia di € 250 |

DESCRIZIONE SERVIZI ACCESSORI

| CODService – Contrassegno | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Il servizio accessorio che consiste nell'incasso, per conto del mittente, di un determinato importo quale corrispettivo della merce spedita, tramite diverse soluzioni di pagamento: contanti, assegno bancario, circolare o postale. Se incasso in contanti, valgono i limiti previsti dalla normativa vigente. Non è ammesso l'incasso di titoli postdatati. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio) |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|--|
| Documenti | L'importo del contrassegno va chiaramente indicato in cifre e in lettere sul documento che accompagna la spedizione, unitamente alla modalità di incasso, o utilizzando i sistemi di bollettazione online. |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Prevista l'apertura di una sola pratica di giacenza allo scadere della quale, la merce viene resa al mittente |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | -- |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con CODService

| | | |
|---------------------------------------|-----------|--------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS | Parcel |
|---------------------------------------|-----------|--------|

| DepotPickupService - Fermo deposito | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Il servizio consente al destinatario di ricevere la spedizione presso la Sede GLS più vicina e di ritirarla entro il terzo giorno lavorativo, successivo alla data di arrivo della merce in Sede, presentando un documento d'identità e il numero di spedizione GLS. La spedizione può essere ritirata anche da un suo incaricato che, se non conosciuto, dovrà essere provvisto di delega su carta intestata indicante gli estremi del documento di identità del destinatario e dell'addetto al ritiro |

| | |
|---|---|
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | La richiesta di fermo deposito deve essere chiaramente riportata sul documento che accompagna la spedizione. |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Dal lunedì al sabato |
| Orari di consegna | 8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato) |
| Tentativi di consegna | E' possibile andare in consegna con una spedizione Fermo Deposito, previa richiesta scritta da parte del cliente destinatario. Nel caso di spedizioni in Porto Franco, Nota Spese o AFM/I è prevista autorizzazione da parte della Sede titolare del Cliente |
| Giacenza | Qualora il destinatario non ritirasse la spedizione in fermo deposito entro il 3° giorno, compreso il giorno di arrivo, viene aperta pratica giacenza |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | --- |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con DepotPickupService

| | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS | Logistics |
|---------------------------------------|-----------|-----------|

DestinationPayService - Porto Assegnato

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Il servizio consente di far pagare la spedizione al destinatario nel momento in cui la riceve. Da segnalare nella richiesta di ritiro |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | --- |
| Assicurazione | Ad valorem |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |

| | |
|---|---|
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con DestinationPayService

National Express - Espresso Nazionale

| DocumentReturnService – Ritiro documento firmato | |
|---|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com | NO |
| Descrizione del servizio | <p>In servizio prevede la consegna della spedizione con ritiro del documento allegato, debitamente firmato dal destinatario.</p> <p>GLS offre anche la versione elettronica del servizio, denominata E-ROD: viene inviato il documento in formato pdf a GLS che si occuperà di stamparlo, consegnarlo al destinatario e, se richiesto, restituirlo firmato.</p> |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con DocumentReturnService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

FlexDeliveryService – Consegne flessibili

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | SI (per le sole spedizioni con consegna a domicilio e limitatamente alle opzioni di "Modifica della data prevista per la consegna" o la "Scelta di un nuovo punto di ritiro tra Sede GLS e Parcel Shop") e solo per le aree geografiche previste nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Descrizione del servizio | <p>Servizio accessorio tramite il quale il destinatario è costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione. Tramite un link inviato via e-mail e/o sms può accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il primo tentativo di consegna fallito, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.</p> <p>Il servizio prevede di default la possibilità di selezionare una nuova data di consegna o la scelta del punto di ritiro. Se previsto a contratto del cliente mittente, il servizio può prevedere anche ulteriori opzioni: un nuovo indirizzo per la spedizione, un luogo sicuro di consegna, autorizzare il ritiro da parte di un vicino di casa e rifiutare la consegna.</p> |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio). Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| . Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Se il destinatario risulta assente, il sistema invia una mail o SMS al destinatario con un link per poter riprogrammare la consegna. Allo scadere dei 3 giorni lavorativi dall'invio della mail di notifica al destinatario, qualora non fossero pervenute istruzioni da parte del destinatario, la spedizione verrà rimessa in consegna. La giacenza aperta dopo il secondo mancato tentativo di consegna sarà di 7 giorni lavorativi, compreso il giorno di apertura giacenza. Per tutti gli altri casi, vedi caratteristiche servizio principale associato. |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |

| | |
|---|---|
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con FlexDeliveryService

| | | |
|---------------------------------------|-----------|--------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS | Parcel |
|---------------------------------------|-----------|--------|

ExchangeService - Consegna e ritiro spedizioni

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che consente di effettuare una consegna con contestuale ritiro di merci e/o documenti presso lo stesso indirizzo. Qualora la merce di scambio non fosse pronta, la consegna non viene effettuata. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con ExchangeService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

Express12Service - Consegna entro le ore 12

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio di consegna accessorio garantito entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (lunedì compreso, sabato escluso). Per le Sedi servite dalle linee in 48h (Calabria, Sicilia, Sardegna), la consegna entro le ore 12:00 viene intesa come consegna entro le ore 12:00 del reale giorno d'arrivo, ovvero il secondo giorno dalla partenza. Non è previsto per i servizi ai centri Commerciali qualora fosse necessario effettuare la coda per lo scarico |
| Area geografica | Lista di località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Entro le ore 12:00 del reale giorno di arrivo della spedizione in Sede (a 24 ore dalla partenza o a 48 ore dalla partenza per Calabria, Sicilia e Sardegna) |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |

| | |
|---|---|
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con Express12Service

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

| FoodService - Alimenti non deperibili | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio dedicato al trasporto della merce alimentare non deperibile trasportabile a temperatura ambiente che GLS effettua secondo la metodologia HACCP al fine di garantire un livello più elevato di sicurezza igienica dei prodotti trasportati |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con FoodService

National Express - Espresso Nazionale

HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed Healthcare

| | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio dedicato al trasporto dei prodotti farmaceutici ed healthcare, non deperibili, trasportabili a temperatura ambiente e non sottoposti alla normativa ADR. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata; merci pericolose sottoposte alla normativa ADR |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |

| | |
|---|---|
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con HealthcareService

National Express - Espresso Nazionale

| GDOService - Servizio GDO | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio dedicato alle consegne presso la grande distribuzione organizzata o centri logistici che richiedono la prenotazione del giorno di consegna. Sono previste due tipologie di servizio: GDO con data fissa (la consegna viene effettuata in un giorno determinato, prenotato dalla sede mittente o destinataria) o GDO entro il (la consegna viene effettuata entro un giorno prefissato, concordato obbligatoriamente da parte della sede mittente). In quest'ultimo caso la data di prenotazione potrà essere fissata sempre in un intervallo di tempo di 5 gg lavorativi, ma a partire dal 3° giorno dall'arrivo in sede |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con GDOService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

IdentiPinService – Servizio IDENTPIN

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che prevede che la consegna possa avvenire solo dopo che il destinatario abbia inserito sul palmare autista un codice PIN di sblocco fornitogli preventivamente dal mittente. Nel caso in cui il cliente non ricordasse il PIN di sblocco, la consegna non potrà essere effettuata e la merce messa in giacenza, in attesa di disposizioni da parte della sede mittente |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale, ad eccezione delle località in cui l'utilizzo del palmare in fase di consegna non è possibile (l'elenco delle località non coperte è consultabile sul sito www.gls-group.com/it) |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Il servizio non può essere annullato. La consegna della spedizione è vincolata alla corretta gestione del servizio. |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |

| | |
|---|---|
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con IdentPinService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

| InfoService – Preavviso | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | SI |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che notifica, tramite sms o email o contatto telefonico (da parte di un operatore o di un centralino automatizzato), l'avvenuta partenza della spedizione, sul giorno effettivo di consegna, l'esito della spedizione o sul preavviso di fermo deposito. In caso di ritiro viene invece notificata la presa in carico da parte della sede, la presa in carico da parte dell'autista e la finalizzazione del ritiro stesso. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|--|
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile solo per notifiche e-mail o contatto telefonico tramite operatore. Escluso nei restanti casi (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con InfoService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

| Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che consente di effettuare ritiro di pacchi ovunque nel mondo |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale ed internazionale |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con Pick&ReturnService

| | | |
|---------------------------------------|--|--------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS (solo per il ritiro in Italia) | Parcel |
| Express | Groupage Logistics | |

Pick&ShipService - Ritiro Indiretto

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che consente di richiedere il ritiro e la consegna presso domicilia diversi dal richiedente. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale ed internazionale |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |
|---------------------------|----------------------------|

Servizi principali compatibili con Pick&ShipService

| | | |
|---------------------------------------|-----------|--------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS | Parcel |
|---------------------------------------|-----------|--------|

| PODService - Prova di consegna | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che consente di consultare online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it , le prove di consegna con ora, data, nominativo di chi ha ritirato la merce insieme alla sua firma digitale. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale ed internazionale |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |

| | |
|---|---|
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con POD Service

| | | |
|---------------------------------------|--------------------|--------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS | Parcel |
| Express | Groupage Logistics | |

| ReturnService - Gestione dei resi e-Commerce | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | <p>È il servizio dedicato alla gestione dei resi nazionali.</p> <p>I clienti GLS possono utilizzare il servizio scegliendo tra due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link ad una pagina dedicata GLS per gestire il reso • una soluzione API, pensata per i clienti più grandi, per integrare la gestione dei resi all'interno del proprio sito web <p>I destinatari dei Clienti GLS possono portare il proprio reso presso un punto di ritiro oppure richiedere il ritiro a domicilio.</p> |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale (non internazionale) |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con ReturnService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

SaturdayExpressService - Consegna al sabato

| | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | Servizio accessorio che consente la consegna ad aziende, negozi e privati, anche nella giornata di sabato (o giornate equiparabili) |
| Area geografica | Elenco delle località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |

| | |
|---|---|
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con SaturdayExpressService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

| SprinterServices - Servizi Sprinter | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | <p>Servizio accessorio che consente di personalizzare le spedizioni per rispondere anche alle più specifiche e particolari esigenze di consegna e ritiro. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12:00 Service, consegna entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta di ritiro • 12:00 service Venezia, consegna garantita entro le ore 13:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta di ritiro • Pickup 13 service, servizio di ritiro entro le ore 13:00 • Saturday Service, servizio di consegna da effettuarsi nell'arco della mattinata del sabato e/o nelle giornate con orari equiparabili alla mattinata del sabato • Anticipated service, servizio di consegna/ritiro anticipato rispetto ai tempi di resa previsti • Fixedhour Service, servizio di consegna/ritiro ad orario fisso • ContentCheck Service, servizio di spunta dei colli con il cliente destinatario • Atfloor Service, servizio di ritiro o consegna al piano per colli di peso inferiore kg25 • SpecialVehicle Service, servizio di consegna o ritiro con mezzo idoneo per colli/bancali di peso compreso tra kg 70 e 1500kg • Timbro (da associare a PODService), servizio di consegna per la quale è richiesto sia il timbro sia la firma del destinatario su supporto cartaceo |

| | |
|------------------------------|---|
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale |
| Dimensioni | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Peso | Per il servizio di ritiro/consegna al piano, previsto limite di peso di kg25. Per il servizio di consegna/ritiro con mezzo idoneo, previsto limite di peso tra kg 70 e 1500kg Per le restanti tipologie, vedere caratteristiche servizio principale associato |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace disponibile sul sito |

| | |
|---|---|
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con SprinterService

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| National Express - Espresso Nazionale | Safe PLUS |
|---------------------------------------|-----------|

| ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | È un servizio nato per migliorare l'esperienza del destinatario che acquista on-line. Attivo in tutta Europa e anche a livello nazionale tramite l'integrazione di un plug-in sul sito e-commerce del cliente venditore. L'acquirente può selezionare direttamente dal sito e-commerce del venditore la consegna presso un Parcel Shop. L'acquirente/destinatario è informato sullo stato della spedizione attraverso l'invio di notifiche. |
| Area geografica | Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero. |
| Dimensioni | Dimensioni massime: 100cm lato maggiore |
| Peso | Peso reale massimo 20kg. Peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:300) |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|---|
| Giacenza | Allo scadere dei 10 giorni di permanenza allo Shop, sarà aperta pratica di giacenza in Sede o reso immediato (se specificato in fase contrattuale) |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Non ammesso |
| Porto assegnato | Non ammesso |
| Assicurazione | Non ammesse |
| Fermo deposito | Servizio accessorio non compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con SprinterService

| | |
|---------------------------------------|--------|
| National Express - Espresso Nazionale | Parcel |
|---------------------------------------|--------|

InternationalShopReturnService – Resi semplici in tutta Europa

| | |
|--|--|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | NO |
| Descrizione del servizio | <p>È il servizio dedicato alla gestione dei resi internazionali, gestibili solo attraverso drop-off presso un Parcel Shop.</p> <p>I clienti GLS possono utilizzare il servizio scegliendo tra due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• un portale web GLS• una soluzione API, pensata per i clienti più grandi, per integrare la gestione dei resi all'interno del proprio sito web <p>I destinatari dei Clienti GLS possono portare il proprio reso in uno dei 50.000 Parcel Shop del nostro network europeo, in costante crescita.</p> |
| Area geografica | Solo alcuni paesi esteri abilitati. |
| Dimensioni | Dimensioni massime: 100cm lato maggiore |
| Peso | Peso reale 20kg |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giacenza | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Svincolo | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Non ammesso |
| Porto assegnato | Non ammesso |

| | |
|---|---|
| Assicurazione | Non ammesso |
| Fermo deposito | Servizio accessorio non compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con InternationalShopReturnService

Parcel

| SmartDeliveryService – Reindirizzamento automatico in caso di assente al passaggio | |
|--|---|
| Tipologia del servizio (principale/accessorio) | Accessorio |
| Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ | No |
| Descrizione del servizio | <p>Servizio accessorio che consente al destinatario di essere costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione.</p> <p>Tramite un link inviato via e-mail e/o sms si può scegliere la consegna alternativa ad uno Shop o Sede prima della consegna all'indirizzo di destino originale.</p> <p>In caso di assente al passaggio, il servizio prevede il reindirizzamento automatico ad un punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS entro una distanza massima dall'indirizzo di destino. Il punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS è indicato anche nelle notifiche di spedizione in partenza, spedizione in consegna e avviso passaggio.</p> <p>In caso di impossibilità di attivazione del servizio SmartDeliveryService (es. per mancata identificazione di uno Shop/Sede entro la distanza massima), alla spedizione sarà applicato in alternativa il servizio FlexDeliveryService.</p> |
| Area geografica | Nessun limite geografico a livello nazionale. Non compatibile con spedizioni internazionali. |
| Dimensioni | Dimensioni massime: 100cm lato maggiore |
| Peso | Spedizione monocollo con peso reale massimo 20kg. Non compatibile con spedizione multicollo. Peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:300) |
| Merci escluse | Vedi caratteristiche servizio principale associato |

| | |
|---|--|
| Documenti | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Ritiro (Pick-up) | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tempi di consegna indicativi | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Giorni di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Orari di consegna | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Tentativi di consegna | È previsto un tentativo di consegna. In caso di assenza del destinatario, la consegna viene automaticamente reindirizzata al punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS. |
| Giacenza | Reindirizzamento post assente al primo passaggio: <ul style="list-style-type: none"> • In caso di reindirizzamento allo Shop, allo scadere dei 10 giorni di permanenza allo Shop identificato dai sistemi informatici GLS, sarà aperta pratica di giacenza in Sede o reso immediato (se specificato in fase contrattuale). La giacenza aperta in Sede avrà durata di 10 giorni, scaduti i quali sarà avviato il reso al Mittente (non è prevista una seconda giacenza in Sede). • In caso di reindirizzamento alla Sede (Fermo Deposito), dopo 3 giorni di Fermo Deposito, apertura giacenza in Sede per 10 giorni o avvio reso immediato (se specificato in fase contrattuale). Rimane invariata la gestione dell'eventuale seconda giacenza. |
| Svincolo | In caso di assente al passaggio, la spedizione è automaticamente reindirizzata presso il punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS e indicato nelle notifiche e-mail/SMS inviate al destinatario. |
| Restituzione al mittente | Vedi caratteristiche servizio principale associato |
| Contrassegno | Servizio accessorio non compatibile |
| Porto assegnato | Servizio accessorio non compatibile |
| Assicurazione | Servizio accessorio non compatibile |
| Fermo deposito | Servizio accessorio compatibile |
| Prova di consegna | Servizio accessorio compatibile |
| Stato della spedizione | Track&Trace della spedizione previsto sul sito |
| Condizioni generali di trasporto e durata del contratto | Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it |
| Informazioni e assistenza | Sito GLS, sezione Contatti |

Servizi principali compatibili con SmartDeliveryService

National Express - Espresso Nazionale

ADDITIONAL INSURANCE SERVICE

| TIPOLOGIA CARATTERISTICHE | GARANZIE | MASSIMALE | RIMBORSO | SCOPERTI E FRANCHIGIE | MANDATO ED ASSICURAZIONE |
|---|--|--|---|---|---|
| <p>ALL IN (Compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p> | Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina | € 200.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 1.500,00 per singola spedizione | Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento | Nessuno | Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE ALL IN" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto. Per spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ sarà sufficiente la selezione della copertura assicurativa e l'acquisto previa accettazione dei T&C |
| <p>SAFE PLUS * (Non compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p> | Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina | € 300.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 2.500,00 per singolo collo | Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento | Nessuno | Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "SAFE PLUS ASSICURATO" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto |
| <p>10/10 * (Non compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p> | Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina | € 300.000,00 per evento; € 5.000,00 per singola spedizione | Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento, sino a 10,00 €/Kg | 10% con un minimo di €100,00 | Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE 10/10" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto |
| <p>AD VALOREM * (Non compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p> | Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina | Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa | Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento | Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa | Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURARE A VALORE" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto |